

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – TITE 2023

Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales régissent exclusivement les ventes de billets sur le site <http://tite-marseille.com/> et ne concernent que les manifestations sous l'entière organisation de l'association BDS FSS Marseille. Pour l'événement TITE le 13 mai 2023, nous vous redirigeons vers la billetterie de notre partenaire Lydia Solutions et leurs conditions tarifaires.

Lydia Solutions est le prestataire choisi par l'association BDS FSS pour l'émission des billets.

La billetterie du site <http://tite-marseille.com/> sert uniquement au paiement par carte bancaire ou par l'application Lydia de l'événement organisé par le BDS FSS Marseille, le TITE.

ARTICLE 1 – PRIX

Pour l'événement TITE, il existe 3 tarifs : Tarif Pack complet (prestations détaillées sur notre site internet <http://tite-marseille.com/>), Tarif Pack compétition (prestations détaillées sur notre site internet <http://tite-marseille.com/>), et Tarif pack complet AMU (Tarif préférentiel pour les étudiants d'AMU, sous présentation d'un justificatif).

Les tarifs des billets comportent, selon les règles en vigueur, la mention de la devise.

Sauf mention contraire, les prix sont indiqués sur la billetterie en Toutes Taxes Comprises.

Les organisateurs disposant d'un droit de modification des différents tarifs durant la période de vente, la facturation, opérée par la société, est réalisée sur la base des prix en vigueur au moment de la création de ladite commande par le participant.

ARTICLE 2 – DISPONIBILITÉ

La billetterie ne vous informe pas en temps réel de la disponibilité des produits lors de la passation de votre commande. Si certains billets ne sont plus disponibles dès lors que vous avez passé votre commande, vous recevrez un mail automatique et un remboursement dans les 7 jours ouvrés. Vous pourrez vérifier le contenu de votre commande avant validation et paiement.

ARTICLE 3 – PAIEMENT

Nous vous rappelons que le fait de valider votre commande implique l'obligation à votre charge de payer le prix indiqué. Le paiement par carte bancaire vous permet de réserver vos billets en ligne et immédiatement de manière ferme. Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande en billetterie de spectacles sont les cartes des réseaux Carte Bleue / Visa et Eurocard / Mastercard. Les coordonnées bancaires de l'acheteur ne sont pas conservées par notre système. De plus un service de paiement est proposé par l'application Lydia Solutions.

ARTICLE 4 – SÉCURISATION DES PAIEMENTS ET DONNÉES PERSONNELLES

4.1 Sécurisation des paiements

La plateforme Lydia Solutions, partenaire du BDS FSS s'engage à ce que vos paiements se fasse de manière sécurisée. La plateforme d'inscription fait l'objet d'un système de sécurisation. Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL à 128 bits mais nous avons aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

4.2 Données personnelles

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons. Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité le cas échéant). Merci de nous faire parvenir votre demande via l'adresse mail : contact@tite-marseille.com

ARTICLE 5 – CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Votre commande de billets n'est définitivement confirmée qu'à réception de l'e-mail confirmant que la commande de spectacle a bien été validée. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

ARTICLE 6 – VALIDATION

Quand vous cliquez sur le bouton « Régler » à la fin du processus de commande et que vous déclarez accepter, automatiquement les conditions générales de vente présentées sur le site internet tite-marseille.com dans « inscriptions », vous déclarez accepter l'intégralité des Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve.

ARTICLE 7 – OBTENTION DES BILLETS

Les billets, émis par notre partenaire Lydia Solutions vous sont transmis par mail, avec un billet électronique, à présenter le jour J.

ARTICLE 8 – ANNULATION, REMBOURSEMENT, UTILISATION

Un délai de rétractation est possible jusqu'à 45 jours avant l'évènement
Dans le cas où les délais seraient dépassés :

8.1 A partir du 45^{ème} jour, inclus, avant l'évènement, les billets achetés ne sont plus remboursables, quel qu'en soit les raisons.

Cependant, l'évènement TITE, via le BDS FSS, s'engage à trouver une solution l'amiable, en proposant 2 possibilités aux participants :

La première est le report de la participation sur la prochaine édition, sans frais, sur la même compétition et sur le même pack choisit l'année-N. La deuxième est le remplacement de la participation par une personne que le client choisira lui-même.

Dans le cas où ces 2 propositions ne satisferaient pas le participant, le TITE, via le BDS FSS ne pourra rien faire.

8.2 À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, l'évènement TITE, via le BDS FSS remboursera l'intégralité des billets achetés selon la demande des participants.

ARTICLE 10 – SERVICE CLIENT ET SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information ou question, n'hésitez pas à nous contacter via notre adresse mail : contact@tite-marseille.com.

ARTICLE 11 – DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française.

Pour toute réclamation vous pouvez contacter le service client aux coordonnées mentionnées à l'article 10 des présentes conditions. En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.

Mise à jour au 01/03/2023